

مرکز آموزشی درمانی شهید آیت الله دستغیب

چکیده عملکرد کمیته اخلاق بالینی
۱۴۰۲

عملکرد کمیته اخلاق بالینی و کمیته رهبری و مدیریت

- ▶ -تشکیل کمیته اخلاق هر دو ماه یکبار و کمیته رهبری و مدیریت ماهانه.
- ▶ -بازنگری برنامه استراتژیک ، فرآیندهای اصلی بیمارستان با بررسی چالش ها و انجام اقدامات اصلاحی در راستای سنجه های اعتبار بخشی اخلاق بالینی.
- ▶ -تأیید برنامه عملیاتی بخش ها و واحدها در راستای سنجه اعتبار بخشی اخلاق در کمیته رهبری و مدیریت بازنگری خط مشی های حقوق گیرنده .
- ▶ -برنامه ریزی دوره های آموزشی بر اساس سنجه اعتبار بخش اخلاق بالینی و قانون انطباق جهت کارکنان.
- ▶ -بررسی شاخص رسیدگی به شکایات با اقدامات اصلاحی.
- ▶ بررسی شاخص رضایت سنجی مراجعین ، بیماران و خانواده ها به صورت فصلی با اقدامات اصلاحی.
- ▶ -بررسی امتیاز چک لیست رعایت اصول اخلاق حرفه ائی واحد اداری ، پرستاری و پزشکی با اقدامات اصلاحی.
- ▶ -ارزشیابی و نظارت بر عملکرد کارکنان و بررسی تخلفات .
- ▶ - پایش فصلی شاخص های عملکردی مرتبط با حقوق گیرنده خدمت (تماس پس از ترخیص ، آموزش به بیمار ، ترک با رضایت شخصی و.....)
- ▶ -بررسی گزارش بازدیدهای سرزده تیم رهبری و مدیریت در تمام ساعات شبانه روز با اقدامات اصلاحی.

عملکرد کمیته اخلاق بالینی و رهبری و مدیریت

- ▶ ارائه گزارشات دفتر پرستاری در حیطه رعایت منشور حقوق بیمار وعدم انطباق ها با اقدامات اصلاحی.
- ▶ معرفی کارکنان برتر در حیطه رعایت اخلاق حرفه ائی جهت تشویق وترویج فرهنگ اخلاق حرفه ائی .
- ▶ انجام بازدیدهای میدانی ماهانه تیم رهبری با برنامه از پیش تعیین شده در راستای رعایت منشور حقوق بیمار در تمام سطوح وانجام اقدامات اصلاحی.
- ▶ خریداری تجهیزات در جهت انتقال ایمن بیمار از قبیل مانیتور وتجهیزاتی مانند دستگاه نبولایزر.
- ▶ راه اندازی و پذیرش بیماران VIP-IPD باتجهیز اتاق دربخش چشم وگوش وحلق وبینی با هدف رضایتمندی بیماران بین الملل.
- ▶ بررسی شاخص عملکرد کیفی پزشکان .
- ▶ تعیین نحوه دریافت کمکهای مردمی و کمک های غیر نقدی (جهت جلوگیری از تعارض منافع)
- ▶ ارسال نامه به مجمع خیرین .
- ▶ ارسال دستورالعمل ها ومصوبات کمیته به بخش ها وواحدها با نظارت بر حسن اجرا توسط مسئولین .
- ▶ بررسی چک لیست رعایت اصول اخلاق بالینی در اتاق عمل وریکاوری با اقدامات اصلاحی.

اهم مصوبات کمیته اخلاق بالینی

➤ فصل بهار :

مصوبات انجام شده:

- -تامین امکانات رفاهی بیماران بخش چشم در زمان تزریق اوستین .
- - مداخله مستقیم مدیران ارشد در زمان شکایات بیماران و همراهان از نحوه ارتباط کارکنان .

مصوبات در دست اقدام :

- -پیگیری تهیه دستگاه سکوئنسر جدید در آزمایشگاه ژنتیک .

اهم مصوبات کمیته اخلاق بالینی

فصل تابستان :

مصوبات انجام شده :

- ▶ - قراردادن یک روز مازاد توسط پزشک در زمان کنسل نمودن جراحی بیمار
- ▶ - ثبت شکایات شفاهی در فرم مخصوص و ارسال به دفتر مدیریت توسط دفتر پرستاری

اهم مصوبات کمیته اخلاق بالینی

فصل پائیز:

مصوبات انجام شده :

- ▶ -اطلاع رسانی مدت زمان انتظار بیماران بخش چشم.(زمان ورود به بخش تا ورود به اتاق عمل)
- ▶ - برگزاری دوره آموزشی مهارت ارتباطی و رفتار سازمانی ومقررات پوشش جهت مسئولین.
- ▶ -تکمیل چک لیست اخلاق بالینی اتاق عمل وریکاوری به صورت ماهانه باگزارش چالش ها واقدامات اصلاحی در کمیته اخلاق بالینی .
- ▶ -معرفی کارکنان به کمیته سلامت اداری در صورت موثر نبودن تذکر وتکرار نقض قوانین .

اهم مصوبات کمیته اخلاق بالینی

فصل زمستان:

مصوبات انجام شده :

- ▶ -گزارش تکرار تخلف کارکنان بعد از اعلام به مدیریت به مسئول حراست .
- ▶ -ارسال سنجه های اعتبار بخشی اخلاق بالینی ارسالی از معاونت درمان جهت پیگیری به دفتر بهبود کیفیت.
- ▶ -اعلام تکرار تخلف کارکنان با تکمیل مستندات و هماهنگی با مدیران ارشد به هیئت بدوی و تخلفات دانشگاه.

دوره های آموزشی برگزار شده :

- ▶ -مهارت ارتباطی و رفتار سازمانی / غیر حضوری توسط مدیر محترم / خردادماه
- ▶ -حقوق گیرنده خدمت / غیر حضوری توسط دفتر بهبود کیفیت / تیر ماه
- ▶ -کنترل خشم / حضوری توسط مدیر محترم و سوپروایزر آموزشی / شهریورماه
- ▶ -مهارت گفت و شنود / حضوری توسط مدیر محترم / آذر ماه
- ▶ -مهارت ارتباطی / حضوری توسط مدیر محترم / دی ماه
- ▶ -اخلاق حرفه ائی و انطباق / حضوری توسط مدرس دانشگاه / بهمن ماه